

# הקוד האתי של כיל



*Creating a Better World*

**2011**

# דבר המנכ"ל

צובדים, מנהלים ודירקטורים יקרים,

אני שמח להציג בפניכם את הגרסה העדכנית של הקוד האתי של כיל. במסמך זה תמצאו את ערכי הליבה שהגדרנו עבור החברה שלנו וכן קווים מנחים להתנהגות אתית ונאותה של מנהלי כיל ועובדיה.

התרבות הארגונית של כיל מבוססת על ערכי יסוד הכוללים הוגנות בעסקים, אחריות, מצוינות ושיפור מתמיד, כבוד לזולת וגיוון אנושי, מחויבות לבטיחות ולרווחת הקהילות שסביבנו, ומחויבות לסביבה. שילוב של ערכים אלה, לצד מחויבותנו האיתנה למלא אחר כל החוקים, התקנות, תכניות האכיפה והנהלים, מאפשרים צמיחה בת קיימא ושגשוג לחברה.

על מנת לספק יסוד איתן לתרבות ולערכים אלה, אימץ דירקטוריון כיל בשנת 2005 קוד אתי המגדיר כללי התנהגות נאותים לחברה. בהיותו מסמך בעל רוח חיה, אנו חותרים לשפר באופן מתמיד את הקוד כדי להתאים אותו למציאות הקיימת בארגון. בהתאם לכך, דירקטוריון כיל כחן כחודשים האחרונים את הקוד האתי וערך בו שינויים, על מנת להבטיח שהוא מתייחס לסוגיות ולדילמות שבפניהן אנו ניצבים על בסיס יומיומי בניהול עסקינו.

קוד אתי נותן ערך רק במידה שנעשה בו שימוש. לשם כך אנו שואפים להטמיע וליישם את הערכים והעקרונות המתוארים בו על בסיס שוטף, באמצעות הנחיה, מפגשי הדרכה, חומרים כתובים, שילוב עם פעילויות מטה נוספות ומנגנוני בקרה. בנוסף, בחלק מהמדינות, שבהן אנו פועלים, הקמנו ועדות אתיקה שתפקידן ליישם את הקוד האתי, בין היתר על ידי הגדרת נהלים פנימיים ודיון בדילמות אתיות המועלות על ידי העובדים.

מאז הקמת החברה, תמיד היינו נחשפים במאמצינו לקיים ולקדם את ערכי הליבה שלנו. הנהלת החברה ועובדיה נדרשים לקבל החלטות שיש להן השלכות אתיות מדי יום. אנו סמוכים ובטוחים כי הקוד המעודכן ישמש בידינו ככלי יעיל אף יותר לקבלת החלטות נכונות, לניהול הפעילות העסקית שלנו בהוגנות, למילוי החוק וליצירת כבוד הדדי.

ככבוד רב,

מוריקו, מנכ"ל



# הערכים שלנו

**הוגנות בעסקים:** אנו נוהגים בישרות, בכנות, בשקיפות ובהגינות בכל התנהלותנו העסקית.

**אחריות:** אנו לוקחים אחריות מלאה על מעשינו וביצועינו, ועל עמידה בציפיותיהם של מחזיקי העניין שלנו.

**מצינות ושיפור מתמיד:** אנו שואפים תמיד לטוב ביותר. אנו מעודדים את כל מי שעובד אתנו – עובדינו, לקוחותינו, ספקינו ושותפינו העסקיים - להצטיין. אנו דואגים לכך שבעבודה שאנו עושים, התהליכים שאנו מקיימים והענקת השירותים שלנו יהיו תמיד באיכות הגבוהה ביותר. אנו דורשים מעצמנו ומאחרים, ושומרים על פתיחות לביקורת בונה ולהצעות שיפור.

**כבוד לזולת:** אנו מתייחסים לכל אדם באדיבות ובכבוד, מעריכים דעות שונות, מאמינים בגיוון אנושי ומעניקים לאנשים את מרחב הפעולה להביע את עצמם, דואגים לרווחתם של אנשים, ומכבדים את הצורך בחיים מחוץ לעבודה.

**מחויבות לבטיחות:** כיל מחויבת להגנה על הבריאות והבטיחות של כל האנשים הנוטלים חלק בפעילותנו או חיים בקהילות שבהן אנו פועלים. לא תנוח דעתנו עד שנצליח למנוע את כל התאונות, המחלות התעסוקתיות, ותנאים בלתי בטוחים.

**מחויבות לסביבה:** בכל מקום שבו אנו פועלים, ננהל את עסקינו מתוך כבוד ואכפתיות כלפי הסביבה המקומית והעולמית, וננהל סיכונים באופן שיטתי מתוך מטרה להביא לצמיחה עסקית בת קיימא. לא תנוח דעתנו עד שנצליח למנוע תקריות של נזק סביבתי כתוצאה מפעילותנו. אנו חותרים לשפר בהתמדה את הביצועים הסביבתיים של מוצרינו ושל פעילותנו.

## ציאת לחוק, לתקנות, לכללים המקצועיים, לנהלים ולתכניות אכיפה

כל העובדים, המנהלים והדירקטורים של כיל מחויבים לציית בכל עת וללא תנאי להוראות כל החוקים הרלוונטיים, התקנות, הכללים המקצועיים, הנהלים ותוכניות האכיפה של כיל, החלים על תחום פעילותם ככיל. אף עובד לא נדרש, במסגרת תפקידיו בכיל, להפר הוראת חוק או כלל מקצועי החלים עליו. זכרו – הציאת לחוק ולקוד האתי משרת את עניינה של כיל ושל עובדיה באופן הטוב ביותר.



# תוכן הקוד האתי שלנו

## כיל ועובדיה

- זכויות עובדים
- בריאות ובטיחות בסביבת העבודה
- מניעת אפליה והטרדה
- כבוד לזולת
- פרטיות העובד
- עבודה כהתאם לתכניות אכיפה ונהלים
- מניעת ניגוד עניינים

## שימוש נאות ושמירה על רכוש החברה

- שמירה על רכוש כיל
- הגנה על סודיות המידע של כיל

## הגינות ויושרה בניהול עסקים

- כיל ולקוחותיה, ספקיה ושותפיה העסקיים
- עובדי קבלן
- תחרות בזירה העסקית
- דיווח והתנהלות מול רשויות ממשלתיות
- שוחד ושחיתות

## מחויבות להגנת הסביבה

## מחויבות לקהילות שבהן אנו פועלים



# כיל ועובדיה



## הקוד האתי בחיים שלנו ...

**שאלה:** בעוות שלנו יש עובד חדש הסובל מליקוי בדיבור והוא נשמע מוזר. חלק מחברי הצוות מקניטים אותו ולועגים לו. אני לא רוצה להסתכסך עמם, אבל מרגישה רע על מה שנעשה לעובד החדש. כיצד עליי לנהוג?

**תשובה:** בקוד האתי שלנו נאמר: "אנו העובדים, המנהלים והדירקטורים של כיל לא נסבול כל צורה של אפליה או הטרדה, במעשים או במילים, בכל נסיבות שהיו". לפיכך, אינך יכולה לעמוד מנגד כאשר מתרחשת הטרדה כזאת. עשי כל שביכולתך כדי להגן על העובד החדש. אם מתעוררות בך ספקות ניתן להתייעץ עם הגורמים הבאים: מנהלך הישיר, הממונה על הקוד האתי בחברה, חברי ועדת האתיקה בחברה.

## הקוד האתי בחיים שלנו ...

**שאלה:** אחד הקבלנים שאתו אנו עובדים הזמין אותי למסיבה שהוא עורך. האם עליי ללכת?

**תשובה:** כאשר למתנות וטובות הנאה אישיות כמו האירוע המדובר, עליך לציית למדיניות החברה בנושא. אם מתעוררות בך ספקות ניתן להתייעץ עם הגורמים הבאים: מנהלך הישיר, הממונה על הקוד האתי בחברה, חברי ועדת האתיקה בחברה.

### כבוד לזולת

אנו, עובדי כיל ומנהליה, נכבד את עמיתינו לעבודה, ונתייחס זה לזה באדיבות ובהוגנות.

### פרטיות העובד

אנו מכבדים את פרטיות עובדינו ולכן לא נמסור לידי גורם בלתי מורשה כל מידע שיש בו כדי לפגוע בפרטיותו של אדם אחר.

הצלחתה של כיל נזקפת לזכותם של הכישורים, החריצות והמסירות של עובדיה. אנו מעריכים את עובדי החברה ורואים בהם את הנכס החשוב ביותר של כיל.

### זכויות עובדים

תנאי בסיסי להמשך הצמיחה של כיל, לפיתוחה ולקידומה הוא כיבוד זכויות העובדים והכרה בהן.

### בריאות ובטיחות בסביבת העבודה

חיינו ובריאותו של אדם הנם ערך עליון ואנו מחויבים לעיקרון זה ללא תנאי. כיל מחויבת לספק סביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדיה. בשום נסיבות לא נתפשר בענייני בטיחות.

**עלינו לבצע את תפקידינו בעבודה באופן זהיר, מפני שאין דבר שיכול להצדיק סיכון של עובדינו. הפרות של נוהלי בטיחות מסכנות את כולנו.**

כיל מחויבת לספק סביבת עבודה בטוחה ובריאה לכל האנשים הנוטלים חלק בפעילותנו. בשום נסיבות לא נתפשר בנוגע לנושאי בטיחות.

### מניעת אפליה והטרדה

אנו מחויבים לכבד את זכויות אדם הקבועות בחוק ולשמור עליהן בכל מקום שבו אנו פועלים. לא נסבול כל צורה של אפליה או הטרדה. לא זו בלבד שהדבר אסור על פי חוק, הוא אף מנוגד לאופי סביבת העבודה שאנו ככיל שואפים ליצור.

לפיכך, אנו, העובדים, המנהלים והדירקטורים של כיל, לא נסבול כל צורה של אפליה או הטרדה, במעשים או במילים, בכל נסיבות שהן.

מעבר לכך, כיל תומכת בהענקת הזדמנויות שוות לכל עובדיה ומועמדים לעבודה, ללא הבחנה או אפליה. אי לכך, אנו העובדים, המנהלים והדירקטורים בכיל, נמנע ונתנגד לכל אפליה מכל סוג, נגד כל אדם, כולל, בין היתר, על רקע דת, גזע, מוצא, לאום, מגדר, נטייה מינית, גיל, שינוי מגדר או מוגבלות.

כיל תומכת בהענקת הזדמנויות שוות לכל עובדיה ולמועמדים לעבודה, ללא הבחנה או אפליה.

## עבודה לפי תוכניות האכיפה והנהלים של כיל

לכיל מספר תכניות אכיפה פנימיות. תכניות אלה נועדו להבהיר את הוראות החוק והנהלים ולקבוע מנגנון שיוודא את העמידה בהם. יישום התכניות והנהלים הללו לא רק מחייב אותנו כחלק מההעסקה שלנו בכיל, אלא גם מהווה את הבסיס למצוינות הארגונית המתמשכת שלנו ולקיימות ארוכת טווח, צמיחה וקידום החברה.

### מניעת ניגוד עניינים

עלינו להימנע מניגודי עניינים בין תפקידנו בכיל לבין טובתנו האישית, ובכלל זה:

- לא נבקש, נקבל, נציע או נעניק כל מתנה, הטבה אישית או טובה לידי או מידי לקוחות, ספקים, מוכרים חיצוניים או כל צד אחר שיש לו קשר לכיל, למעט בהתאם לנוהל החברה בנושא.
- אנו נמנעים מהענקת טובה אישית לעובד, למנהל או לדירקטור של החברה, או לקרובי משפחותיהם, למעט מתנות אישיות בסדר גודל סביר ומקובל לרגל אירועים אישיים או משפחתיים, בהתאם לנוהל החברה בנושא.

## הקוד האתי בחיים שלנו ...

**שאלה:** במסגרת תפקידי בכליל יש לי מערכת יחסים עם ספקים של החברה. האם תקין שארכוש מהם מוצרים במחיר שהם מציעים לכיל?

**תשובה:** בקוד האתי שלנו נאמר: "איננו מנצלים לתועלתנו האישית כל הזדמנות עסקית המובאת לידיעתנו במסגרת תפקידנו כעובדים, כמנהלים או כדירקטורים בכיל". אם המחיר האמור אינו מוצע על ידי הספק לכל עובדי כיל ולא אושר על ידי כיל, אין זה ראוי שתפיק ממנו תועלת אישית.

**בכל מקרה של ניגוד עניינים, בפועל או פוטנציאלי, עליך לפנות בנושא למנהלך הישיר, למחלקת משאבי אנוש, לממונה על האכיפה או לוועדת האתיקה, אם קיימת בארגוןך.**

## הקוד האתי בחיים שלנו ...

**שאלה:** אחד הקבלנים שאתו אנחנו עובדים הזמין אותי לחתונת בנו. האם עליי ללכת?

**תשובה:** מערכות יחסים אישיות, בין עובדינו לקבלנים שעמם הם עובדים, הן דבר טבעי, והחברה רואה זאת בחיוב. עם זאת, כדי למנוע מראית עין של התנהלות בלתי ראויה, עליך לצייט למדיניות החברה ביחס למתנה שתביא לאירוע. אם מתעוררות בדך ספקות ניתן להתייעץ עם הגורמים הבאים: מנהלך הישיר, הממונה על הקוד האתי בחברה, חברי ועדת האתיקה בחברה

- איננו מנצלים לתועלתנו האישית כל הזדמנות עסקית המובאת לידיעתנו במסגרת תפקידנו כעובדים, כמנהלים או כדירקטורים בכיל.



**שימוש נאות  
ושמירה על  
רכוש החברה**

אנו, העובדים, המנהלים והדירקטורים בכיל, פועלים בכל עת בתום לב ולטובתה של כיל.

## שמירה על רכוש כיל

כיל מחזיקה ברכוש פיזי (כגון מבנים, ציוד וכד') וברכוש בלתי מוחשי (כמו מידע, חוזים, סודות מסחריים, פטנטים וכד'). עלינו לשמור עליהם לטובת כיל ועובדיה.

ביחס לרכוש החברה, ננהג, בין היתר, בדרכים הבאות:

- נוודא תמיד שנעשה ברכושה של כיל שימוש יעיל לקידום מטרותיה של החברה.
- נשתמש בכל האמצעים הסבירים הנדרשים בכדי למנוע גניבה, טיפול רשלני או בזבז של רכוש החברה, ונדווח על כל הפרת אבטחה או פעילות בלתי נאותה לגורם המתאים.
- לא נפעל לקידום תועלתנו האישית כאשר אנו נמצאים בשטחי החברה, או בשעה שאנו משתמשים ברכוש, בצידו או בנכסים של כיל, אלא אם קיבלנו אישור לכך מהנהלת החברה.

## הגנה על סודיות המידע של כיל

בעולם העסקים המודרני והתחרותי, כל פיסת מידע שעמה אנו באים במגע במסגרת עבודתנו עשויה לשאת ערך רב עבור מתחרים, משקיעים או הציבור הרחב. הגנה על כל המידע המצוי בחברה מפני דליפה החוצה תורמת באופן משמעותי וישיר להצלחתנו.

עלינו לשמור בסודיות גבוהה על כל המידע, בו אנו נתקלים במהלך מילוי תפקידינו בכיל, ואשר לא פורסם לציבור על ידי כיל, ולפעול בהתאם למדיניות ולנהלים של כיל בעניין זה.

הגנה על כל המידע המצוי בחברה מפני דליפה החוצה תורמת באופן משמעותי וישיר להצלחתנו.



הקוד האתי בחיינו שלנו ...

**שאלה:** אני מנהלת בפרויקט חשוב בכיל, המחייב עבודה במשך שעות ארוכות במשרד. אני עומדת להינשא בעוד חודש ולפניי עוד הכנות רבות לקראת החתונה. עקב תפקידי המוביל בפרויקט אין לי אפשרות לבקש יום חופש לסידורים. האם אני רשאית להשתמש בטלפון שבמשרדי במהלך זמן העבודה על מנת לבצע שיחות בנוגע לחתונתי?

**תשובה:** בקוד האתי שלנו נאמר: "נוודא תמיד שנעשה ברכושה של כיל שימוש יעיל לקידום מטרותיה של החברה". יש לאזן בין הנסיבות האישיות המיוחדות לבין שימוש נאות וסביר ברכוש כיל. חשוב להתייעץ עם הממונים עלייך.

# הגינות ויושרה בניהול עסקים



כיל וכל העובדים, המנהלים והדירקטורים שלה מנהלים את עסקי החברה באופן ישר והגון.

המוניטין של כיל מבוסס על האמון שמחזיקי העניין שלנו (כלומר, כל האנשים והגופים המשפיעים על החברה או מושפעים ממנה, לרבות עובדים, לקוחות, ספקים ושותפים עסקיים, מתחרים, רשויות ממשלתיות, הקהילות שבהן אנו פועלים, הסביבה הפיזית וכו') מפקידים בכיל.

התנהגותנו ברמה היומיומית וכל החלטה שאנו מקבלים במסגרת תפקידנו בכיל יכולים לסייע בבניית אמון זה או להרוס אותו.

### כיל ולקוחותיה, ספקיה ושותפיה העסקיים

מערכות היחסים שלנו עם לקוחותינו, ספקינו ושותפיו העסקיים הן עמוד התווך ביכולת שלנו לפעול ולשמר את הצלחתנו בטווח הארוך. אנו מחויבים לשמור על אמונם בכיל ולנהוג בהם בכבוד, הגינות ויושרה.

אנו מכבדים את ההסכמים שלנו ופועלים בתום לב ובהגינות במשא ומתן שלנו עם כל הצדדים.

מערכות היחסים שלנו עם לקוחותינו, ספקינו ושותפיו העסקיים הן עמוד התווך ביכולת שלנו לפעול ולשמר את הצלחתנו בטווח הארוך.

### עובדי קבלן

עובדי קבלן כוללים עובדים בחוזה קבלנות או עובדים של צד שלישי, שהחברה מעסיקה לכיצוע שירותים שאינם שירותי ליבה בשטחי החברה.

אנו רואים בעובדי קבלן ובספקי שירותים העובדים לצדנו שותפים שלנו לטווח ארוך, מכבדים ומקיימים את זכויותיהם החוקיות, ומתייחסים אליהם בכבוד, באדיבות ובהגנות.

### תחרות בזירה העסקית

כיל מייחסת ערך לחשיבותה של תחרות חופשית ומצייתת לכל דרישות החוק הנוגעות לתחרות הגנת. איננו משמיצים ואיננו מוציאים את דיבתם של מתחרינו, מעשיהם או מוצריהם. על כל העובדים הנוגעים בדבר להכיר את דיני ההגבלים העסקיים הרלוונטיים והחלים, וכן את מדיניות ונוהלי החברה בנושא.

### דיווח והתנהלות מול רשויות ממשלתיות

כיל מכבדת את מערכות היחסים שלה עם גופים ממשלתיים ורשמיים, ומצייתת לכל החוקים, התקנות והתקנים החלים על פעילותה. אנו מנהלים רישום מדויק ומהימן ברמת פירוט נאותה, כדי לעמוד בהתחייבויות החוקיות והפיננסיות שלנו ולנהל את עניינינו.

### שוחד ושחיתות

כיל מחויבת לנהל את עסקיה על בסיס של איכות ויושרה.

לא נסבול כל סוג של השפעה בלתי נאותה על מקבלי החלטות, כולל, בין היתר, הצעת שוחד או כל פעילות בלתי חוקית אחרת.

לעולם לא נציע, נשלם, נשדל או נקבל שוחד מכל צורה – במישרין או בעקיפין.

הקוד האתי בחיים שלנו ...

**שאלה:** אני מנהל משא ומתן עם אחד הספקים שלנו ומנסה להוריד את המחיר המבוקש תמורת המוצר שאני צריך. הספק שאל אותי מה תהיה הכמות השנתית שאקנה ממנו, על מנת שיוכל לתת לי הנחה בהתאם. האם ראוי שאפריז בכמות ואבטיח לרכוש יותר ממה שאני מתכנן לרכוש בפועל, על מנת לקבל את ההנחה הרצויה?

**תשובה:** בקוד האתי שלנו נאמר: "אנו מכבדים את ההסכמים שלנו ופועלים בתום לב ובהגינות במשא ומתן שלנו עם כל הצדדים". הפרזה בכמות המתוכננת לרכישה במסגרת משא ומתן, במטרה לשפר את תנאי העסקה, אינה פעולה שנעשית בתום לב ולכן אינה מקובלת.



# מחויבות להגנה על הסביבה

אנו בכיל מחויבים לשמירה על הסביבה ולמניעת פגיעה במשאבי הטבע. אנו עושים מאמצים כל העת על מנת להפחית את השפעותינו השליליות על הסביבה.

כבסיס לכך, אנו מחויבים למלא אחר הוראות החוק השונות, המכוונות את פעילותה של כיל ומיועדות להגן על טובת הציבור ולמנוע זיהום סביבתי, ולקיים כל דין החל על פעולותינו.



# מחויבות כלפי הקהילות שבהן אנו פועלים

אנו רואים ערך רב בניהול דיאלוג שוטף עם בני הקהילות בתחומי הפעולה שלנו. אנו פועלים ללא הרף למזעור כל נזק או פגיעה באיכות החיים של בני הקהילות בכל מקום שבו אנו פועלים, ומשקיעים באופן פעיל במגוון פרויקטים ותכניות שמטרתם לשפר את חייהם.

**כיצד נשתמש  
בקוד האתי?**

**Principles**

## עקרונות

בתחומי הפעילות השונים של כיל קיימים חוקים, תקנות ותקנים החלים על עובדי החברה ועל הנהלתה. בנוסף, כיל קבעה קווים מנחים פנימיים, נהלים ותכניות אכיפה, המכילים כללי התנהגות רבים, המורים לעובדים כיצד לנהוג במגוון מצבים במהלך עבודתם.

הציות לחוק ולכלל הנהלים והתקנות הרלוונטיים, הוא הבסיס שעל יסודותיו אנו בונים את כללי ההתנהגות האתית שלנו, והוא מצופה באופן בסיסי מחברת כיל ומכל אחד מעובדיה. הקוד האתי לא נועד להחליף חוקים, תקנות, קווים מנחים ונהלים אלה, ואין הוא מכסה כל מצב אפשרי שבו אתם עשויים להיתקל. הוא נועד לשקף את העקרונות והערכים שברצוננו לקיים, ולהיות לכם מצפן המאיר את הדרך הנכונה.

קראו את הקוד האתי בעיון ושוחחו עליו עם עמיתים לעבודה ועם מנהליכם. הוא נועד לסייע לכם בחלטות ובפעילויות היומיום במהלך עבודתכם.

אם מתעורר בכם ספק לגבי דרך הפעולה הנכונה במצב מסוים, אם נתקלתם בנסיבות שבהן נוהלי הקוד האתי או יישומם אינם ברורים, אם שאתם חוששים שפעילות מסוימת מהווה הפרה של הקוד האתי – אל תהססו להפנות את הבעיה לממונה עליכם או לאחראי על האכיפה בחברה. הם יטפלו בעניין בהתאם לנוהל או יפנו את הבעיה לגורם המוסמך לטפל בה.

פנייתכם תטופל באופן מהיר, נאות ודיסקרטי. כל עוד פנייתכם נעשתה בתום לב, היו סמוכים ובטוחים כי מעמדם בחברה לא ייפגע ולא יינזק.



## יישום והטמעה

### יישום פנימי

קבוצת כיל היא קבוצה רב-לאומית הפועלת במדינות רבות. כיל ועובדיה מכבדים את התרבויות, החוקים והמנהגים השונים השוררים במדינות שבהן פועלת כיל. הקוד האתי, על תיקונו והתאמתו הרלוונטיות לחוקים המקומיים, מחייב את החברה, מנהליה ועובדיה בכל מדינה שבה פועלת כיל.

### הטמעת הקוד האתי שלנו

הקוד האתי אומץ על ידי הדירקטוריונים והנהלות של כיל ושל חטיבותיה העסקיות. הוא חלק מתרבות של ניהול תקין בחברה. על כל עובד, מנהל ודירקטור בחברה לחתור כמיטב יכולתו, במסגרת סמכותו ואחריותו, להטמעה מלאה של הקוד האתי של החברה בכל דרג של הארגון.



## מה קורה אם...?

התרשים הבא מדגים את התהליך שעליכם לבצע במקרה שנקלעתם לדילמה אתית:



## יכללי אצבע להתנהגות אתית

אם אינכם בטוחים כיצד לפעול במצב שלפניכם, זכרו שעיקרי כללי האתיקה מסתכמים בשלוש שאלות פשוטות לגבי אופן ההתנהגות שתוכלו לבחור:

- במצב הפוך, האם הייתם רוצים שינהגו בזכויותיכם וברכושכם באופן שבו אתם עומדים לנהוג ביחס לזכויות, לכספים או לרכוש של אחרים?
- אם התנהגותכם הייתה מתפרסמת או מתגלה לציבור, האם הייתה נמתחת ביקורת עליכם או על כיל בנין מעשיכם?
- אילו בחן הציבור את התנהגותכם, בידיעת כל העובדות, האם התנהגותכם וההתנהגות של כיל היו נתפסות כנאותות, הוגנות וסבירות?

בכל מקרה של ספק או חשד לגבי אי ציות להוראות הקוד האתי, יידע את מנהלך הישיר, מחלקת משאבי אנוש, הממונה על הקוד האתי או ועדת האתיקה.







### **Headquarters**

Millennium Tower

23 Aranha St., P.O.Box 20245

Tel Aviv 61202

Israel

Tel +972 (0)3 684 4400

Fax +972 (0)3 684 4444

E-mail: [contact@icl-group.com](mailto:contact@icl-group.com)

**[WWW.ICL-GROUP.COM](http://WWW.ICL-GROUP.COM)**