קוד ההתנהגות של ICL

המשימה
ועקרונות מנחים

ב-ICL אנחנו עושים את הדבר הנכון בדרך הנכונה, בכל יום, על ידי אימוץ יעדי האומות המאוחדות לפיתוח בר-קיימא (SDGs) כעקרונות המנחים שלנו, ויישום שלהם בכל דבר שאנחנו עושים, כאשר הכוח המניע אותנו הוא הדאגה לאנשים שלנו, לשותפים העסקיים שלנו, לקהילות בהן אנו פועלים ולכדור הארץ.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

ICL

קוד ההתנהגות הוא כוכב הצפון שלנו. הוא המצפן שמנחה אותנו כיצד לעשות את הדבר הנכון, בדרך הנכונה, בכל יום, על ידי אימוץ היעדים של האומות המאוחדות לפיתוח בר-קיימא (SDGs). כך אנחנו עושים זאת, בכל יום:

אנחנו מעודדים את האנשים שלנו להביע את דעתם בחופשיות, ואכפת לנו ממה שיש להם להגיד.

בטיחות הינה בראש סדר העדיפויות שלנו. לא נתפשר על בטיחותם של עובדינו, ספקינו, לקוחותינו והקהילות בהן אנו פועלים.

אנחנו שואפים ליצור סביבה מגוונת והרמונית שבה כל אדם, מכל רקע, ירגיש שייך.

אנחנו מכבדים את חירותו וזכויותיו של כל אדם ושואפים לעולם שוויוני ומכיל יותר, חופשי מאפליה והטרדה.

אנחנו משתמשים באופן אחראי בקניין המוחשי, הדיגיטלי והאינטלקטואלי שלנו, על מנת להבטיח את יכולתנו לצמוח ולשגשג [שלבו אייקונים - SDG 8,12]

כחברה ציבורית, אנחנו מחויבים לפרסום מידע אמין, מדויק ושקוף במסגרת דיווחנו לציבור. בנוסף, על מנת לקדם אמון ושקיפות במערכת היחסים עם המשקיעים, אנו מדווחים בקביעות וכנדרש בחוק על מצבנו העסקי, הפיננסי וכן על פעילותנו בהיבטים חברתיים וסביבתיים.

אנחנו נוקטים בגישה של אפס סובלנות, ואומרים **לא** לשוחד ושחיתות! בכך אנחנו תורמים ליצירת חברה שוויונית ומשגשגת, ועל ידי כך גם לשבירת מעגל העוני בעולם.

אנחנו משפיעים על חייהם של מיליוני אנשים ברחבי העולם בכל יום באמצעות המוצרים שלנו ובאמצעות המעשים שלנו. ב-ICL אנחנו עושים את הדבר הנכון, בדרך הנכונה, בכל יום.

ICL

כך אנחנו עושים זאת, בכל יום:

אנחנו עושים עסקים בהגינות וביושרה, פועלים מול מתחרינו באופן נחוש אך הוגן, פועלים בהתאם לחוקי הסחר הגלובליים ומתנהלים באחריות מול צדדים שלישיים.

אנחנו מאכילים את העולם, תורמים לקידום ביטחון תזונתי והמאבק העולמי למיגור הרעב.

אנחנו פועלים באחריות ובשקיפות מול בעלי העניין שלנו, ומקפידים על סטנדרטים גבוהים של ממשל תאגידי וטיפוח תרבות של יושרה ופתיחות.

אנחנו מובילים באגירת אנרגיה, ביצירת פתרונות מקדמי בטיחות במסגרת המאבק בשינויי האקלים ובחתירה לעתיד בטוח, ירוק ובר-קיימא.

אנחנו מעודדים חדשנות בכל תחומי העיסוק שלנו ומקדמים תרבות ארגונית של חדשנות פורצת דרך ויוזמה.

אנחנו נותנים בחזרה לקהילות בהן אנו פועלים ותומכים בהן באמצעות תרומות משמעותיות, עידוד ההתנדבות ובניית תוכניות פיתוח חברתי.

אנחנו משפיעים על חייהם של מיליוני אנשים ברחבי העולם בכל יום באמצעות המוצרים שלנו ובאמצעות המעשים שלנו. ב-ICL אנחנו עושים את הדבר הנכון, בדרך הנכונה, בכל יום.

ICL

שותפים יקרים,

ICL מחויבת ליצירת אימפקט לעתיד בר קיימא. אנחנו משיגים את המטרה הזו כשאנחנו עושים את הדבר הנכון, בדרך הנכונה, בכל יום.

יד ביד יצרנו יחד תרבות ארגונית שדוגלת במובילות בקיימות. בהתאם, היה זה אך טבעי שהחלטנו לאמץ את יעדי האומות המאוחדות לפיתוח בר-קיימא (SDG) כעקרונות שמנחים אותנו כחברה. יעדי האו"ם מגלמים את החזון שלנו לעתיד טוב יותר, ומשמשים לנו כמגדלור שמכוונים אותנו לביצוע הבחירות הנכונות בכל הממדים בהם אנו פועלים, תוך דאגה ואכפתיות לאנשים שלנו, לשותפים שלנו, לקהילות בהן אנו פועלים ולכדור הארץ.

קוד ההתנהגות החדש משקף את המחויבות שלנו לעקרונות אלה ומתווה את הציפיות שלנו לגבי ההתנהגות המקובלת והנורמות החברתיות שעלינו ליישם מידי יום, בין כיחידים ובין כחברה. כשאנו פועלים בהתאם לעקרונות המנחים שלנו, לא רק שאנחנו מקיימים את היעדים שהגדרנו לעצמנו כחברה אלא גם תורמים להגשמת מטרות גלובליות גדולות יותר כמו מיגור הרעב, קידום פעילות קיימות סביבתית וטיפוח שוויון חברתי.

הקוד של ICL הוא הקוד שלכם. הוא כוכב הצפון שלנו. הקוד מיועד לצייד אתכם בכלים מעשיים ומשמעותיים להתמודדות עם דילמות אתיות ואחרות שאתם נתקלים בהן בעבודתכם היומיומית. אך יותר מכל, הקוד נועד לעודד אתכם לקחת אחריות על התנהגות אתית. היכולת שלנו כחברה להשיג את היעדים השאפתניים שלנו תלויה בכל אחד מאתנו ובאחריות האישית שלנו למעשינו, ולמעשי עמיתינו.

אני מצפה מכל אחד ואחת מכם לנהוג בקשב ובערנות ולא לחשוש לדווח אם אתם חשים שמתרחש דבר שאינו נכון, בטיחותי, או שעלול להוות הפרה של הקוד, המדיניות שלנו כחברה או את החוק. אני מצפה מכם לקחת אחריות ולהוביל באמצעות דוגמה אישית. ללא ספק, רק יחד, כצוות, נוכל להגשים את העקרונות המנחים שלנו וליצור אימפקט לעתיד בר-קיימא, בטוח ובריא יותר.

אני מודה לכם על השותפות במשימה ובמסע המשותף שלנו לעתיד טוב יותר.

רביב צולר
נשיא ומנכ"ל, ICL

הקוד של ICL הוא הקוד שלכם 6

מהו הקוד ומדוע יש לנו אותו? 7

הקוד הוא כוכב הצפון שלנו לעשיית הדבר הנכון,
בדרך הנכונה 7

השתמשו בקוד כדי לקבל את ההחלטות הנכונות 8

אנחנו מובילים באמצעות דוגמה אישית 9

חשוב לנו לשמוע אתכם 10

אנחנו מעודדים אתכם לשתף ולדווח 11

המערכת לדיווח על תלונות ICL Speak Up Line 12

כיצד לדווח ל ICL Speak Up Line ? 12

הגנה מהתנכלות 12

כיצד אנחנו מטפלים בחשש או בעיה עליהם דיווחתם? 13

אכפת לנו מהאנשים שלנו 14

אנחנו רוצים שהעובדים שלנו יצמחו יחד אתנו

האנשים שלנו 15

אכפת לנו מעובדי הקבלן שלנו 15

מחויבים לבריאות ובטיחות 16

מטפחים גיוון, הכללה ושייכות 17

אפס סובלנות לאפליה והטרדה 18

מגנים על זכויות אדם ועובדים 19

פעילות פוליטית 20

שומרים על פרטיות המידע 21

אכפת לנו מהחברה שלנו 22

אנחנו עושים את הדבר הנכון

אכפת לנו ממשאבי החברה 23

נכסים מוחשיים 23

נכסים דיגיטליים ואבטחת מערכות מידע 24

מגנים על המידע של ICL 25

מובילים עם יושרה פיננסית 25

איסור על שימוש במידע פנים 26

נמנעים מניגוד עניינים 27

כיצד לדווח על ניגוד עניינים? 28

משתמשים במדיה חברתית באחריות 29

אכפת לנו מהשותפים העסקיים שלנו 30

אנחנו עושים עסקים ביושרה

איננו מתפשרים לעולם על יושר ויושרה 31

אפס סובלנות לשוחד ושחיתות 32

שיתוף פעולה אחראי עם צדדים שלישיים 33

מתן וקבלת מתנות והטבות 34

מצייתים לתקנות הסחר הגלובלי 35

מחויבים למניעת הלבנת הון 36

מחויבים לשיווק אחראי 37

מתחרים באופן הוגן 38

מתנהלים באחריות מול גורמי ממשל 39

אכפת לנו מהקהילות שלנו ומכדור הארץ 40

אנחנו יוצרים אימפקט לעתיד בר קיימא!

משפיעים לעתיד בר קיימא 41

מה אנחנו עושים? 41

משפיעים באמצעות חדשנות ומצוינות 42

ההשפעה החברתית שלנו 43

תורמים לקהילות שלנו 43

ICL's Code of Conduct is reviewed periodically and shall be amended from time to time, as required.

קוד ההתנהגות של ICL הוא הקוד שלכם

בכל מקום בעולם, ובכל תפקיד בחברה, העקרונות המנחים וקוד ההתנהגות שלנו הם בליבת העשייה שלנו. הקוד מיועד לכולנו וחל על כל עובדי החברה, בכל מקום.

מהו קוד ההתנהגות שלנו ולמה הוא נועד?

הקוד הוא כוכב הצפון שלנו לעשיית הדבר הנכון, בדרך הנכונה, בכל יום.

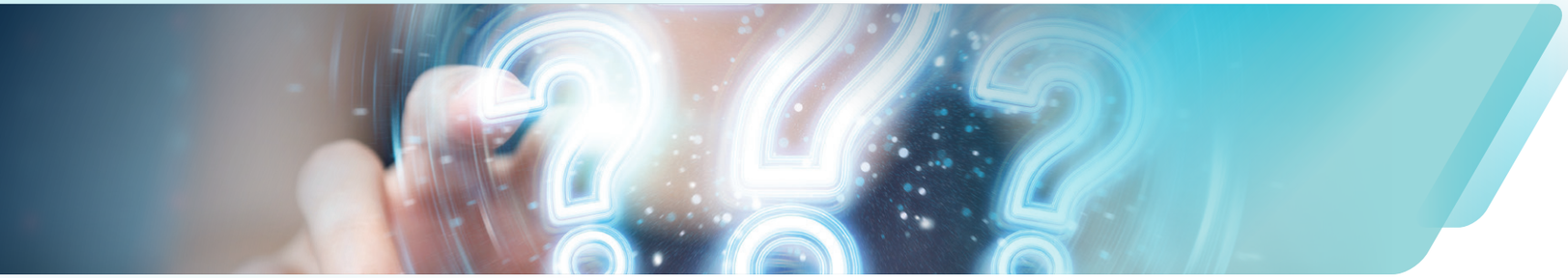
קוד ההתנהגות של ICL מבטא את העקרונות שמנחים אותנו בניהול העסקים שלנו בכל רחבי העולם. כשאתם פועלים על-פי הקוד ומתנהלים ביושרה ובדרך ארץ, אתם מהווים שותפים אמיתיים למאמץ המשותף שלנו לחתירה לתרבות של מצוינות אתית.

ב- ICL אנחנו מחויבים לציות לכל הדינים והרגולציות במדינות בהן אנו פועלים.
לעתים, חוקים ותקנות גלובליים יכולים להיות מסובכים; ציות לקוד ההתנהגות ולנהלים שלנו יסייע לכם להיות בטוחים שאתם פועלים בהתאם לדינים החלים עליכם ולקידום תרבות של ציות בחברה.

כיצד לנהוג באחריות אישית?

נהגו ביושרה ופעלו בהתאם לקוד ההתנהגות שלנו.

- פעלו בהתאם לערכים המנחים שלנו, לקוד ההתנהגות ולנהלי החברה.
- נהגו ביושרה, בשקיפות ובכנות, כאשר טובת החברה תמיד לנגד עיניכם.
- בצעו את ההדרכות הנדרשות, עשו שימוש בקוד ההתנהגות ודווחו כאשר מתעורר אצלכם כל ספק או חשש.
- שתפו פעולה עם חקירות המתנהלות על ידי החברה.
- לעולם אל תתנכלו לאדם שהעלה בתום לב חשש להפרה של הדין, הקוד ונהלי ICL.



השתמשו בקוד כדי לקבל החלטות נכונות

אנחנו מקבלים החלטות כל יום ולא תמיד קל לקבל את ההחלטה הנכונה. קוד ההתנהגות נועד להדריך ולסייע לכם לעשות את הדבר הנכון, בדרך הנכונה, מדי יום.

הקוד אינו מתייחס באופן מפורש לכל דילמה או סיטואציה שנוכל להיתקל בה במהלך עבודתנו. במקום זאת, הוא מפרט את העקרונות המנחים וכללי האצבע שיסייעו לנו לקבל את ההחלטות הנכונות במצבים השונים בהם אנחנו עשויים להיתקל.

אנחנו מצפים גם מהשותפים העסקיים שלנו, כגון: קבלנים, ספקים ונותני שירותים לציית לעקרונות המפורטים בקוד זה. מידע נוסף על העקרונות המנחים לשותפים העסקיים שלנו ניתן למצוא בקוד ההתנהגות לספקים.

נתקלתם בדילמה אתית?

עצרו ושאלו את עצמכם את השאלות הבאות:

- האם יש לי את כל המידע הנחוץ לקבלת החלטה?
- האם הפעולה שאני עומד לבצע היא בהתאם לעקרונות המנחים, הוראות קוד ההתנהגות, נהלי החברה והחוק?
- האם אני מבין את ההשפעה של הפעולה שלי, לרבות על המוניטין של ICL?
- האם זה הדבר הנכון לעשות? האם זו הדרך הנכונה לעשות זאת? והאם אני נותן דוגמא אישית חיובית בעצם ביצוע הפעולה?
- אם הפעולה תפורסם ברבים, כיצד היא תתקבל על ידי אחרים? והאם גם אז אעמוד מאחורי ההחלטה שקיבלתי?

אינכם בטוחים?

התייעצו עם המנהל הישיר שלכם, מחלקת משאבי אנוש באתרכם, המחלקה המשפטית או צוות הציות. פורטל האתיקה והציות שלנו עומד לרשותכם ותוכלו למצוא בו מידע רב והדרכות בנושאים אלה.

מובילים באמצעות דוגמה אישית

אם אתם מנהלים אנשים, האחריות שלכם אף גדולה יותר. הובילו באמצעות דוגמה אישית חיובית, תוך שימוש באיכויות וביכולות הכרוכות במודל המנהיגות של החברה: אכפתיות, תעוזה, צמיחה ורוח הניצחון. וודאו שהעובדים שלכם משתמשים בקוד ההתנהגות בעבודתם היומיומית ושהם מכירים ומבינים כיצד ליישם בפועל את העקרונות המנחים שלנו, כמשאב מנחה עבורם בעבודתם היומיומית.

כמנהלים וכמנהיגים, מצופה מכם לשמש דוגמא אישית חיובית ולעודד אחרים ולאמץ את קוד ההתנהגות שלנו באמצעות:

- הערכה ופירגון על כנות ויושרה.
- עידוד קבלת החלטות אתיות.
- יצירת סביבת עבודה פתוחה שבה חברי הצוות מרגישים בנוח להתבטא כשיש להם רעיונות חדשים, כשהם מעוניינים לתת משוב ענייני או לשתף בחששות, מבלי לחשוש מתגובה שלילית, התנכלות או נקמה.
- פניה לסיוע במידת הצורך כאשר נתקלים בבעיות כלשהן.

אכפת לנו ממה
שיש לכם לומר

ואנחנו מעודדים אתכם להביע את דעתכם בחופשיות

באחריותכם לשתף, לשאול שאלות ולהעלות חששות כאשר אתם עדים או חושדים בהפרה של החוק, של קוד ההתנהגות או של נהלי החברה.

באחריותנו לזכות באמון שלכם, לספק לכם סביבה בטוחה ולטפל בדיווחים במקצועיות, באובייקטיביות וביעילות.

מעודדים אתכם לדווח

אנחנו ב-ICL מקדמים תרבות של שיח פתוח ומעודדים את כולם – עובדים, עובדי קבלן וכל אדם המעוניין בכך, לשאול שאלות, לשתף בחששות ולדווח על כל דבר שנראה לו שאינו תקין.

דיווח ושיתוף מעידים על יושרה ושקיפות שאנחנו מעודדים אצל העובדים שלנו.

אם אינכם בטוחים כיצד ליישם את העקרונות המנחים אותנו, או חושדים בהפרה פוטנציאלית, אתם יכולים וצריכים להתייעץ ולדווח.

אינכם חייבים לדעת את כל העובדות על מנת לשאול שאלות או לדווח על הפרות, אף אם אתם רק חושדים שנעשה מעשה לא חוקי או בניגוד לקוד התנהגות זה, **דווחו על כך.**

כיצד ניתן לדווח?

על מנת לשתף בחשש או לדווח על הפרה, באפשרותכם לפנות לכל אחד מהערוצים הבאים, לבחירתכם:

- המנהל הישיר שלכם
- הממונה על המנהל הישיר שלכם
- מחלקת משאבי אנוש
- המחלקה המשפטית וצוות הציות
- ה- Speak up Line של ICL
- אדם שהנכם סומכים עליו (אם קיים באתר)

ה - Speak up Line של ICL - מערכת לדיווח תלונות אנונימיות

- דיווח קל ופשוט
- ניתן לדווח בעברית או בכל שפה שנוחה לכם
- זמין 24/7
- התלונות מטופלות באופן מקצועי, דיסקרטי ומהיר
- מאובטח וסודי
- מופעל על ידי ספק חיצוני בלתי תלוי
- דיווח אנונימי לחלוטין (אם תבחרו בכך)

ניתן לדווח באופן אנונימי!

במערכת ה – Speak Up line ניתן לדווח מבלי להזדהות, באופן אנונימי לחלוטין! בבירור תלונה, ICL נוקטת בכל האמצעים על מנת להגן על זהות מגיש התלונה, ולכיבוד הנורמות והמנהגים התרבותיים של כוח העבודה המגוון ב-ICL.

כיצד לדווח ל - Speak up Line?

חייגו 9903*

ומיד תקבלו לטלפון הנייד שלכם הודעת SMS עם קישור כניסה למערכת בה תוכלו להגיש את הדיווח שלכם בכל עת בקלות ובפשטות.

או

כנסו לכתובת:

www.ICLhotline.ethicspoint.com

או

השתמשו בטלפון הנייד שלכם וסרקו את קוד QR הבא:

לעולם לא נפעל באופן שלילי כנגד אדם שהגיש תלונה

ICL מעודדת אתכם לדווח על כל הפרה או חשש, ומתחייבת להגן על זכויותיו של כל מי שהגיש דיווח בתום לב, באמצעות אחד מערוצי הדיווח שלנו.

ICL לא תפעל באופן שלילי ולא תתיר התנהגות נקמנית נגד אדם שבתום לב:

- דיווח שבוצעה הפרה של קוד ההתנהגות, נהלי החברה או הפרה של הדין.
- שאל שאלה או ביקש עצה בנוגע לנוהג עסקי מסוים, החלטה או פעולה.
- שיתף פעולה עם חקירה שמתנהלת על ידי החברה.

דיווח כוזב, אי-שיתוף פעולה או שיבוש חקירה הם הפרה של קוד ההתנהגות שלנו ועלולים להוביל לנקיטת צעדים משמעתיים.

כיצד אנו מטפלים בדיווחים שמגיעים אלינו?

כל דיווח מטופל על ידי בעל התפקיד המתאים, בהתאם לנוהל החברה לטיפול בתלונות.

האחראי על חקירת התלונה

יפעל באופן אובייקטיבי ובלתי תלוי לבדיקת העובדות על ידי סקירת מסמכים ועריכת ראיונות בהתאם לצורך.

יפיק דוח מסכם, כולל מסקנות והמלצות לפעולות מתקנות או לנקיטת צעדים משמעתיים או אחרים.

יודיע למתלונן על סיום החקירה וממצאיה. לאור מגבלות סודיות, לעתים לא ניתן יהיה לחלוק פרטים על ממצאי החקירה.

עליכם לשתף פעולה באופן מלא עם כל חקירה

הפרת קוד ההתנהגות, נהלי החברה או פעולה בניגוד לחוק עשויה להביא לנקיטת צעדים משמעתיים כנגד המפר ואף לסיום העסקה. בהפרת החוק, המפר אף חשוף לסנקציות ולתביעות אזרחיות או פליליות.

למידע נוסף: הנוהל הגלובלי של ICL לטיפול בתלונות

מנהלים, כיצד עליכם לטפל בחשש או תלונה שהתקבלה אצלכם?

אנחנו מצפים מהמנהלים שלנו לפעול בהתאם למודל המנהיגות של ICL. אם הועלה בפניכם חשש או שאלה, עליכם להיות קשובים ולפעול על מנת לפתור את הבעיה, להתייעץ עם גורם מוסמך או להעביר את הדיווח לטיפול על ידי בעל התפקיד המתאים. טיפול מיטבי בדיווחים הינו קריטי לבניה ושימור של האמון שנותנים בנו העובדים. הגיבו בכבוד וטפלו בכל פניה ברצינות. אם אינכם בטוחים כיצד לפעול פנו למחלקה המשפטית ולצוות הציות.

אכפת לנו
מהאנשים שלנו

אנחנו מאמינים בצמיחה והתפתחות מתמדת של עובדינו

ההצלחה שלנו מיוחסת **לכישרון, למחויבות, לגיוון ולמסירות של כל אחת ואחד מאיתנו.**

העובדים חשובים לנו ומהווים את הנכס המשמעותי ביותר שלנו.

האנשים שלנו

ההצלחה שלנו מבוססת על ההון האנושי שלנו. זו הסיבה שבגינה אנחנו פועלים להעצים את האנשים שלנו, לדאוג לטפח את התפתחותם האישית והמקצועית, לשמוח בהישגיהם ולכבד את זכויותיהם.

אנחנו מעודדים את האנשים שלנו לצמוח, להיות חדשניים ולבנות את העתיד שלנו יחד. אנחנו מספקים לאנשינו הזדמנויות לפיתוח קריירה ומעריכים את ביצועיהם באמצעות הצבת מטרות ברורות וישימות.

אכפת לנו מעובדי הקבלן שלנו

עובדי הקבלן שלנו כוללים נותני שירותים ועובדים של צדדים שלישיים שאנו מעסיקים בביצוע שירותים שאינם שירותי הליבה שלנו. אנחנו רואים בעובדי הקבלן וספקי השירותים העובדים לצידנו שותפים מלאים, מכבדים את זכויותיהם ונוהגים בהם בכבוד, באדיבות ובהגינות.

ב-ICL, אנחנו:

נוהגים בכל אדם, בכל תפקיד או ותק, בכבוד וסובלנות.

לא מאיימים, מעליבים, מתנכלים, מביישים, לועגים או ממעיטים בערכם של אחרים ודורשים מעובדינו להיות ערניים ולדווח על התנהגויות כאלה באופן מיידי.

מתלבשים בצורה נאותה כדי לתרום ליצירת סביבת עבודה מכבדת ומקצועית.

מעריכים את הגיוון האנושי שלנו ולוקחים בחשבון את השוני התרבותי בכל דבר שאנחנו עושים.

מאמינים שכולם צריכים להרגיש בנוח להביע את דעתם, ללא חשש מהתנכלות או פעולות שליליות נגדם.

מעודדים שיח פתוח ודיווח על כל הפרה של סביבת העבודה המכבדת ב-ICL.

מחויבים לבטיחות שלכם!

הבריאות והבטיחות של עובדינו, ספקנו, לקוחותינו, והשותפים העסקיים שלנו נמצאת בראש סדר העדיפויות שלנו ואנחנו מחויבים לספק סביבת עבודה בטוחה, בריאה ונטולת מפגעים לכל האנשים הלוקחים חלק בפעילות שלנו.

לצורך כך, אנחנו מקפידים לפעול בהתאם לנהלי הבטיחות, הדרישות והתקנים של ICL. פעלנו להטמעת כללי בריאות ובטיחות מוקפדים ובלתי מתפשרים בפעילות ובתהליכי קבלת ההחלטות שלנו.

כך נשמור על הבטיחות במקום העבודה שלנו:

- בכל סיטואציה, ללא יוצא מן הכלל, נפעל בהתאם לחוק, למדיניות, לנהלי הבטיחות ולקוד ההתנהגות שלנו.
- נשמור על בטיחותם של עובדים אחרים, עובדי קבלן, מבקרים וכל העובדים עבורנו ואיתנו.
- נמשיך בהטמעת מתודולוגיית ביצועים ארגוניים ואנושיים (HOP) וביצוע פעולות פרואקטיביות בשביל שמקום העבודה שלנו יהיה בטוח יותר.
- נהיה ערניים לסביבתנו על מנת לזהות סיכונים פוטנציאליים, נדווח עליהם ונוודא כי הם מטופלים ללא דיחוי, בהתאם לתקנים ולאמצעי הגנה נאותים.
- נזהה ונדווח על בעיות בטיחות, תנאי עבודה לא בטוחים ואירועי "כמעט ונפגע" על מנת לאפשר לחברה לתחקר את האירוע באופן מעמיק, לתקן את הליקויים ולחזור לשגרת עבודה בטוחה.

מתי עליכם לדווח?

- אם נתבקשתם לעשות פעולה שלדעתכם אינה בטיחותית או מזיקה לכם או לסביבתכם.
- אם הוטלה עליכם משימה שאתם חשים שלא קיבלתם הכשרה מתאימה לביצועה.
- אם קיבלתם פריט ציוד שאינו תקין ועלול להיות לא בטיחותי.
- כשאתם מבחינים במצב שאינו בטיחותי או בשינוי לא שגרתי העלול להוות סכנה לכם או לסביבתכם.

למידע נוסף: מדיניות ונהלי EHS של ICL.

מטפחים גיוון, הכלה ושייכות

ICL מחויבת לשוויון הזדמנויות תעסוקתי, קידום, גיוון, שוויון, הכלה וכבוד לכל אדם באשר הוא, ובכך להבטיח סביבת עבודה שבה כולם מרגישים שייכים ויכולים להביא את עצמם לידי ביטוי.

אנחנו מגדירים גיוון באמצעות מאפיינים גלויים וסמויים המעצבים אותנו כיחידים, כגון: גזע, מוצא אתני, אישיות, ניסיון עבודה, אורח חיים, גיל, חינוך, רקע תרבותי, נטייה מינית, מגדר, מוגבלות, דת, אמונה והשתייכות פוליטית.

אנחנו סומכים עליכם שתסייעו לנו ליצור סביבת עבודה מכילה בה כולם מרגישים מוערכים בזכות תרומתם, ללא הדרה, אפליה, איום, הטרדה, אלימות וניצול לרעה.

אנחנו גאים בכם!

למידע נוסף: מדיניות גיוון וההכללה ב-ICL – מדיניות ועקרונות מנחים

כך תוכלו להיות שותפים לקידום גיוון, שוויון והכלה ב - ICL:

דווחו כשמשהו נראה לכם לא תקין.

השמיעו את דעתכם ושתפו בחופשיות את עמדותיכם ודעותיכם.

שמרו על ראש פתוח לרעיונות, דעות ונקודות מבט שונות.

האזינו לאחרים, צרו סביבה של דיאלוג, הכלה וכבוד הדדי.

היו סבלניים עם אלה המתקשים לבטא את עצמם.

אפס סובלנות לאפליה והטרדה

אנו נוקטים בגישה של אפס סובלנות בכל הקשור להטרדה, אפליה והתעמרות.
ICL פועלת ליצירת סביבת עבודה נעימה ובטוחה ואוסרת על הטרדה מכל סוג שהוא,
לרבות הטרדה מילולית, ויזואלית, פיזית וכל התנהגות אחרת היוצרת סביבת עבודה מאיימת,
פוגענית או עוינת.

קוד ההתנהגות שלנו אוסר עלינו להפלות, להתנהג באופן פוגעני ולהטריד בכל דרך אחרת.
איסור זה חל על העובדים שלנו, הקבלנים, שותפינו העסקיים ועל כל מי שעובד עבורנו או איתנו.

היו קשובים זה לזה וכבדו את ההבדלים התרבותיים הקיימים בכוח העבודה הגלובלי והמגוון שלנו.

זכרו כי הטרדה מכל סוג שהוא, נקבעת לפי הפעולות שאתם מבצעים וכיצד הן משפיעות על אחרים,
ללא קשר לכוונות שלכם.

אם אתם או אחרים חווים אפליה או הטרדה מכל סוג, דווחו!

למידע נוסף:
- מדיניות מניעת הטרדה ואפליה של ICL.
- הנוהל למניעת הטרדה מינית בישראל

כשמדברים על הטרדה הכוונה רק להטרדה מינית, נכון?

לא! הטרדה יכולה להיות על רקע של מגדר, גזע, מין, דת, מוצא, לאום, גיל, מוגבלות, נטייה מינית וכיוצא באלה. הטרדה יכולה לבוא לידי ביטוי כשפה פוגענית, בדיחות, הערות משפילות או בדרכים אחרות.

הגנה על זכויות אדם ועובדים

אנחנו מאמינים שעסקים יכולים לשגשג רק בארגונים המגנים על זכויות אדם ומכבדים אותן. אנחנו ב- ICL מחויבים לסטנדרטיים בינלאומיים בתחום זכויות האדם, לרבות ההצהרה האוניברסלית של האומות המאוחדות על זכויות האדם, העקרונות המנחים של האומות המאוחדות (SDGS), והצהרת ILO על עקרונות היסוד ועל זכויות בעבודה.

בנוסף, בשנת 2022, ICL אימצה את עשרת העקרונות ה- Global Compact של האומות המאוחדות כדי להמחיש אף יותר את המחויבות שלנו לכיבוד זכויות האדם, להכרה ולתמיכה בהן.

אנחנו מאמינים בזכויות של העובדים שלנו להתארגן ולהתאגד, לקבל שכר וטיפול הוגן ושווה ולדאוג לרווחתם, איכות חייהם ובריאותם. בשום אופן איננו מתירים עבודת ילדים או עבודת כפיה ב- ICL.

ICL מחויבת להימנע מהפרה של זכויות אדם ומכל מעשה הגורם או תורם להפרה כזו בפעילות העסקית שלנו ובקהילות בהן אנחנו פועלים.

אנחנו מצפים גם מהשותפים העסקיים שלנו לפעול בהתאם להתחייבויות אלו, לכבד ולהגן על זכויות אדם וזכויות עובדים.

מהי האחריות שלכם בהגנה על זכויות אדם?

הכירו את ההתחייבות והעקרונות של ICL לשמירה על זכויות אדם.

היו מודעים לאופן בו עבודתכם משפיעה על זכויות האנשים הלוקחים חלק בפעילות שלנו, בשרשרת הערך ובקהילות הסובבות.

לימדו כיצד לזהות סיכון פוטנציאלי לזכויות אדם בקבלת ההחלטות בסביבת העבודה שלכם.

דווחו מיד כאשר נודע לכם על הפרה פוטנציאלית של זכויות אדם או זכויות עובדים.

למידע נוסף: מדיניות זכויות האדם של ICL.

פעילות פוליטית

ICL אינה מקדמת גופים פוליטיים או מועמדים למשרות ציבוריות ואינה תומכת בפעילות פוליטית מכל סוג שהוא. עם זאת, אנחנו מכירים בזכותם של העובדים שלנו ושל צדדים שלישיים העובדים עימנו להשתתף כאנשים פרטיים בפעילות פוליטית.

בכל מקרה, עליכם להימנע מביצוע הפעולות הבאות:

- ויכוחים ועימותים פוליטיים במקום העבודה. בכל מקרה, הבעת דעות פוליטיות תעשה באופן מכבד ומכיל.
- עיסוק בפעילות פוליטית מטעם ICL, במישרין או בעקיפין.
- שימוש בכספים או משאבים של ICL לטובת קידום פעילות פוליטית אישית.

מכבדים את פרטיות המידע

הזכות לפרטיות היא זכות יסוד.
כפי שלכל אדם עומדת הזכות לבטא את דעתו בחופשיות, כך לכל אדם יש הזכות להחליט בנוגע לאיסוף ועיבוד המידע האישי במסגרת החוק.

ב- ICL אנחנו מאמינים שהזכות לפרטיות המידע חיונית לביסוס אמון במערכות יחסים עסקיות וכמובן גם במערכות יחסים עם עובדים וצדדים שלישיים. הגנה על פרטיות מידע והגנת מידע באמצעות טכנולוגיה כרוכים זה בזה, שכן טיפול במידע אישי בעידן הדיגיטלי מסתמך על פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לשמירה והגנה על מידע אישי רגיש.

במסגרת תפקידכם ב-ICL, יתכן ותחשפו למידע אישי ביחס לעובדים, שותפים עסקיים ונושאי מידע אחרים.

אם אתם או מי מטעמכם חשופים למידע אישי או מעבדים אותו במהלך עבודתכם, אנו מצפים מכם שתפעלו בהתאם למדיניות, העקרונות והנהלים של ICL וכן בהתאם לכל דין בתחום הפרטיות, כדי להבטיח שמידע כאמור מעובד כנדרש בחוק, בשקיפות, בהגינות ובאופן מאובטח.

למידע נוסף: מדיניות, עקרונות ונהלי הגנת הפרטיות של- ICL

על איזה מידע צריך להגן?

ICL מחויבת להגן על כל המידע האישי שברשותה, לרבות מידע של עובדים, דירקטורים, ספקים, קבלנים, צדדים שלישיים, לקוחות ובעלי מניות. מידע אישי כולל, בין היתר, שמות, מספרי זהות, כתובות דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, תמונות, כתובות IP ונתוני מיקום.

ICL חשובה לנו!

ולכן חשוב לנו לעשות את הדבר הנכון

החברה חשובה לנו. זהו מקום העבודה שלנו, בו אנחנו משקיעים את זמננו ומירב מאמצינו. מחובתנו לשמור על נכסי החברה ולהשתמש בהם באופן אחראי.

אכפת לנו מנכסי ICL

אנחנו מחויבים לעשות שימוש אחראי ולהגן על נכסי ICL ומשאביה על מנת להמשיך לייצר ערך משמעותי ואימפקט אמיתי למען עתיד בר קיימא. עלינו להגן על נכסיה של ICL, בין אם אלו נכסים מוחשיים, מידע, נכסים פיננסיים או נכסים טכנולוגיים וקניין רוחני.

נכסים מוחשיים

באחריותכם לבצע שימוש ראוי ואחראי בנכסי החברה ובמשאבים שהחברה מעמידה לרשותכם לצורך ביצוע עבודתכם, לרבות כלי עבודה, ציוד, כספים ונכסים אחרים.
כשאתם מגנים על נכסי החברה, אתם מגנים על יכולת החברה לצמוח ולשגשג.
יש להימנע משימוש לא ראוי בנכסי החברה, ובכלל זאת שימוש במוצרי החברה לצרכים אישיים, חיוב החברה בהוצאות אישיות בניגוד לנהלים, שימוש ברכב חברה לצרכים שאינם מורשים, שימוש או מכירה של חומרי פסולת ללא הרשאה וכל שימוש אחר שאינו מורשה.

האם במסגרת תפקידכם אתם אחראיים גם על אישורים פיננסים כגון אישור החזרי הוצאות או ניהול תקציב?
אם כן, עליכם לפעול באופן אחראי ולוודא כי [1] לא תבוצע כל פעולה או הוצאה כספית ללא קבלת אישור כנדרש, בהתאם לנהלי החברה [2] ההוצאות המוגשות לאישור הינן מוצדקות, הוצאו לצרכים עסקיים, תועדו היטב ובהתאם למדיניות החזר ההוצאות שלנו, וכן [3] נעשה שימוש ראוי בכספים בהתאם למטרה לשמה הם יועדו.

נכסים דיגיטליים ואבטחת מערכות מידע

ICL מגינה על נכסיה הדיגיטליים והמידע שברשותה על ידי אבטחת מערכות המידע שלה מפני גישה בלתי מורשית. לאבטחת מערכות המידע שלנו תפקיד משמעותי בחוסנה של ICL.

יכולות אבטחת המידע המתקדמות שלנו מספקות ל – ICL יתרון תחרותי ובונות אמון מול בעלי העניין שלנו. לכל אחד מאיתנו אחריות מלאה לאבטחת מערכות המידע, באמצעות שימוש זהיר ומאובטח במערכות המידע, ההתקנים והציוד ההיקפי שבשימושנו מדי יום.

על מנת לאבטח את מערכות המידע שלנו, אנו מבצעים תהליכי הערכת סיכונים וזיהוי איומי סייבר וכן משתמשים בסטנדרטים גלובליים ושיטות עבודה מיטביות על מנת להפחית פגיעה פוטנציאלית ולהבטיח את החוסן של מערכות המידע שלנו.

אנחנו משקיעים בבחינה של פתרונות טכנולוגיים ותהליכים עסקיים על מנת להעריך את סיכוני אבטחת מערכות המידע הנלווים לתהליכים אלו ולבחון כיצד ניתן להפחית אותם באופן ראוי ומספק. אנו פועלים להבטיח את חוסנן של מערכות המידע שלנו וההגנה עליהן, בד בבד עם פיתוח של תהליכים חדשניים ויכולות טכנולוגיות.

למידע נוסף:

- מדיניות אבטחת מידע של ICL.
- נוהל מבנה ארגוני, אחריות וסמכות מערכות מידע.

אנחנו סומכים עליכם כי:

תגנו על המידע, הטכנולוגיה, ההתקנים והציוד שהופקד בידיכם על ידי ICL.

תבינו היטב את האחריות שלכם לאבטחת מערכות המידע הכרוכה בתפקידכם, בין היתר בעניין עיבוד ואופן הטיפול במידע רגיש, אבטחת פיתוח מערכות ואבטחת תפעול ותחזוקה של מערכות טכנולוגיות.

היו ערניים לסיכונים הפוטנציאליים למערכות הטכנולוגיות שלנו.

וודאו כי הינכם עובדים בסביבה מאובטחת בהתאם להנחיות ונהלי אבטחת מערכות המידע של ICL.

שומרים על המידע של ICL

בסביבה העסקית הדינמית והתחרותית כיום, כל פיסת מידע בה אנו נתקלים במהלך עבודתנו עשויה להיות בעלת ערך משמעותי למתחרים שלנו, למשקיעים, ולציבור הרחב. שמירה על המידע של החברה מפני גילוי בלתי מורשה הינה חיונית לשמירת ההישגים שלנו.
עליכם לנקוט בכל האמצעים הנדרשים על מנת להבטיח שמירה והגנה על מידע סודי הנוגע ל-ICL, לעובדיה, לקוחותיה, ספקיה ושותפיה העסקיים.

מובילים עם יושרה פיננסית

הדוחות הכספיים והתקופתיים שלנו מדויקים ושקופים, באופן שגם אנחנו וגם אחרים יוכלו להסתמך על מידע מהימן ומעודכן בנוגע לביצועים והשפעתה של ICL.

דוחות ברורים, מדויקים ומלאים חיוניים עבורנו לצורך קבלת ההחלטות העסקיות הטובות ביותר, לשימור המוניטין שלנו ולעמידה בהתחייבויותנו כחברה ציבורית. המשקיעים שלנו, הרגולטורים ובעלי העניין האחרים מסתמכים על המידע שאנו מספקים על מנת להבין את תוצאות פעילותנו בהיבטים הפיננסים ולאמוד את הצלחתנו כחברה.

למידע נוסף: תכנית האכיפה בניירות ערך – נוהל דוחות מיידיים ותקופתיים.

אנו מצפים מכם:

לתעד, לתחזק ולדווח את דיווחיה העסקיים והכספיים של החברה במועדם, ובאופן מדויק, מפורט ואמין, תוך צירוף אסמכתאות מהימנות, במידת הצורך.

לנהל את תקציבה ומקורותיה הפיננסים של החברה, בכלל זה, מזומנים וכרטיסי אשראי בזהירות ובנאמנות.

למנוע הונאה ומצגי שווא על ידי בדיקה זהירה ודקדקנית של אמיתות ודיוק המידע הפיננסי, ובכלל זאת בכל הקשור לבקשות להחזרי הוצאות, חשבוניות ספקים ודוחות תפעוליים.

לשמור מסמכים למשך הזמן שהם נחוצים למטרות עסקיות לגיטימיות בלבד, כנדרש על פי דין, ובהתאם לנוהלי החברה.

לפעול בהתאם למדיניות שמירת המסמכים של ICL.

איסור על שימוש במידע פנים

ICL היא חברה ציבורית הנסחרת בבורסה לניירות ערך בתל אביב ובבורסה בניו יורק. במהלך עבודתכם, אתם עשויים להיחשף או שתהיה לכם גישה למידע פנימי בקשר ל-ICL, לחברות בקבוצת ICL ולפעילותן. מידע פנימי מוגדר בחוק כמידע שאינו ידוע לציבור, ושאילו נודע היה בו כדי לגרום לשינוי משמעותי במחיר ניירות הערך של החברה. שימוש במידע פנים יכול להיעשות הן על ידי מסירת המידע והן על ידי ביצוע מסחר תוך החזקה במידע. עבירת השימוש במידע פנים נועדה למנוע ניצול של יתרון בלתי הוגן על ידי מי שמחזיק במידע הפנימי שאינו חשוף לשאר הציבור, על פני יתר המשקיעים בניירות הערך של החברה.

כדי להימנע משימוש אסור במידע פנים, עליכם:

- להימנע מחשיפה או מסירה של מידע מהותי בקשר לקבוצת ICL שאינו ברשות הציבור.
- לזכור כי שימוש במידע פנים לא רק שאינו אתי אלא עלול גם להוות עבירה פלילית.
- לשים לב כי האיסור על שימוש במידע פנים אינו מוגבל רק לעובדי החברה, אלא חל גם על קרוביהם ועל כל מי שנמסר לו מידע פנים על ידי עובד החברה.
- לדווח באופן מיידי בכל מקרה שנודע לכם על הפרה שנוגעת לשימוש במידע פנים או ביצוע עסקאות בניירות ערך שלא על פי החוק או נהלי ICL.

שימו לב! הסוחר במידע מהותי שאינו ברשות הציבור או המוסר את המידע לאדם אחר העשוי להשתמש בו, חשוף לאחריות פלילית חמורה, העשויה לכלול תשלום קנסות בסכומים גבוהים ואף עונש מאסר.

למידע נוסף: תוכנית האכיפה בניירות ערך ובדיני חברות של קבוצת ICL, בפרק "נוהל מגבלות שימוש במידע פנים".

נמנעים מניגוד עניינים

כעובד ICL, להתנהל ביושרה משמעו לפעול לטובת החברה ולהציב את האינטרסים שלה כקודמים לכל אינטרס אחר.

לכולנו יש מערכות יחסים, פעילויות ותחומי עניין מחוץ לעבודה.

חשוב מאוד להיות מודעים לפוטנציאל ניגוד העניינים אשר עלול להיווצר כאשר עניינינו האישיים מנוגדים או עשויים להיתפס כמנוגדים לאינטרסים העסקיים של ICL.

להלן מספר דוגמאות למצבים שבהם עלול להיווצר ניגוד עניינים:

- מערכת יחסים רומנטית או משפחתית במסגרת ICL או עם שותף עסקי, ספק או לקוח.
- התקשרות עם מעסיק נוסף או ניהול עסקים אישיים עם שותף עסקי, ספק או לקוח של ICL.
- קיומו של אינטרס פיננסי בשותף עסקי, ספק או לקוח של ICL.

למידע נוסף: הנוהל הגלובלי למניעת ניגודי עניינים של ICL.

השאלות הבאות יסייעו לכם לקבוע האם אתם מצויים בניגוד עניינים המחייב דיווח:

- האם אני מפיק או עשוי להפיק או להראות כמפיק תועלת אישית, ממעורבותי בסיטואציה מסוימת?
- כיצד אנשים אחרים יפרשו סיטואציה זו אם הדבר ייחשף לידיעת הציבור? האם זה יראה "לא טוב" מבחינתי או מבחינת הציבור?
- האם כתוצאה מהסיטואציה אנשים יטילו ספק בתהליך קבלת ההחלטות שלי?
- האם העניין האישי שלי משפיע, או נראה כמשפיע, על יכולתי לקבל החלטות עסקיות ראויות?
- האם השתתפותי בפעילות אישית זו תפגע, או תראה ככזו שעשויה לפגוע, ביכולתי למלא את תפקידי ב- ICL?
- האם הסיטואציה גורמת לי להציב את האינטרס האישי שלי כקודם לאינטרס של ICL?
- האם אדם שצופה על הסיטואציה מהצד היה עשוי לחשוב שאני שם את האינטרס האישי שלי כקודם לאינטרס החברה?

אם עניתם בחיוב על אחת מהשאלות לעיל יתכן שקיים פוטנציאל לניגוד עניינים הדורש דיווח. במקרה כזה, עליכם לדווח למנהל שלכם ולמחלקת הציות של ICL.

כיצד לדווח על ניגוד עניינים?

עליכם לדווח על כל מצב של ניגוד עניינים או פוטנציאל למצב כזה.
ניגוד העניינים לא בהכרח מחייב הפסקה של הפעילות בבסיס ניגוד העניינים, אבל בהחלט מצריך בירור על ידי צוות הציות ומתן הנחיות להמשך העבודה.

פעלו בשקיפות מלאה ודווחו במצב של ניגוד עניינים. זכרו, בעוד שעצם קיומו של ניגוד עניינים אינו מהווה הפרה כשלעצמו, אי דיווח על ניגוד עניינים (פוטנציאלי או ממשי) אינו מקובל וייחשב כהפרה על ידי החברה.

חוששים שאתם בניגוד עניינים? כך תפעלו:

דווחו בקלות ובמהירות באפליקציה שלנו לדיווח על ניגודי עניינים באמצעות סריקת ה – QR קוד:

או

מלאו את טופס הדיווח על ניגוד עניינים המצורף לנוהל ניגוד עניינים.

וודאו שסיפקתם את כל המידע הנדרש לצורך בדיקת ניגוד העניינים עליו דיווחתם.

שימוש אחראי במדיה חברתית

אנו מכבדים את חופש הביטוי שלכם ואף מעודדים אתכם להיות פעילים ברשתות חברתיות.

אנו מאמינים ששיתוף ברשתות החברתיות מגביר את החשיפה לפעילויות החברה ומחזק את המוניטין והמותג שלנו. יחד עם זאת, חשוב לנהוג בזהירות ובאחריות בשימוש ברשתות החברתיות, שכן לשיתוף ברשתות החברתיות עשויות להיות השלכות בלתי צפויות שעלולות להשפיע עליכם ועל ICL.

פעילים במדיה חברתית? זכרו:

- הנכם פועלים **בשמכם בלבד.** המנעו ממצג שוא ביחס לעצמכם או ביחס לחברה ומהתבטאות בשם החברה.
- לעולם **אל תחשפו מידע אישי** ביחס לעובדים, לקוחות או צדדים שלישיים עימם אנו מתקשרים, ושמרו על קניין רוחני, וכן על מידע רגיש או סודי ביחס לחברה או לשותפיה העסקיים. שימו לב כי חל איסור לפרסם תמונות ללא הסכמה של המצולמים בהן.
- המנעו מפרסום תוכן בוטה, **משמיץ או פוגעני**. היו רגישים לסביבה וכבדו תרבויות שונות ומגוון דעות. זכרו שתכנים שאתם מעלים ברשתות חברתיות עשויים להיות מפורסמים במדיה לזמן בלתי מוגבל.
- **נתקלתם במידע מוטעה או מזיק על ICL במדיה חברתית?** דווחו על כך מיידית למחלקת קשרי החוץ של ICL והמנעו מתגובה.

למידע נוסף: נוהל גלובלי של ה- IT לשימוש סביר

אכפת לנו

מהשותפים העסקיים שלנו

אנחנו עושים עסקים ביושרה

מערכות היחסים שלנו עם לקוחותינו, ספקינו ושותפינו העסקיים הינן אבני יסוד ביכולתנו לפעול ולשמר את הצלחתנו לאורך זמן.

אנו נוהגים בשותפינו בכבוד, בהוגנות וביושרה, תוך ציות לכל הדינים החלים בכל מקום בו אנו פועלים.

איננו מתפשרים על הוגנות ויושרה

כל אחד מאיתנו אחראי ומחויב לסייע, להרתיע ולהגן על החברה נגד הונאות. הונאה היא כל מעשה או מחדל מכוון שנועדו לרמות ולהטעות את החברה מתוך מטרה לקבל שלא כדין נכסים, כספים או זכויות לטובת מבצע העבירה.

דווחו!

יש לדווח מיד על כל פעילות שאתם חושדים שהיא מהווה הונאה פוטנציאלית או ממשית.

למידע נוסף:

- תוכנית גלובלית לניהול סיכוני הונאות של ICL.
- מדריך התפעול לתוכנית למניעת הונאה ולציות של ICL.

אפס סובלנות לשוחד ושחיתות

אסור לנו, ולכל צד שלישי הפועל מטעמנו, לשלם שוחד, בין במישרין ובין בעקיפין, וזאת מכל סיבה שהיא ובכל מקום. אין להציע דבר מה בעל ערך על מנת להשפיע על קבלת החלטות ולהשיג או לשמר יתרון עסקי בלתי הוגן. כמו כן, אין לקבל דבר ערך העלול לפגוע באובייקטיביות שלנו בביצוע תפקידנו.

כאשר אנחנו מנהלים עסקים באופן הוגן ואחראי ועושים את הדבר הנכון בדרך הנכונה, אנו מגינים על תדמיתנו כחברה הנוהגת בהוגנות וביושרה.
שימו לב – האיסורים בדבר מניעת שוחד ושחיתות חלים עליכם בכל מקום בעולם ובכל תפקיד שאתם ממלאים.

תשומת לב מיוחדת נדרשת במקרים הבאים:

- כאשר אתם עובדים עם צדדים שלישיים ובפרט עם גורמי ממשל או עסקים בבעלות ממשלתית.
- במתן או קבלה של מתנה, הטבה או התחייבות של דבר מה בעל ערך לצד שלישי ובפרט לפקידי ממשל או העובדים מטעמם.

למידע נוסף: המדריך והמדיניות למניעת שוחד ושחיתות של ICL.

שיתוף פעולה אחראי עם צדדים שלישיים

בכל הנוגע להתנהלות מושחתת ותשלומי שוחד, לפעולות השותפים העסקיים שלנו יש השלכה ישירה עלינו, בין תדמיתית ובין חוקית. עלינו לוודא שכל גורם הפועל מטעמנו, ובפרט כזה שתפקידו כרוך באינטראקציה עם גורמי ממשל, יפעל בהתאם לכל דין ולנהלי החברה ובהתאם לסטנדרטים שאנו מחילים על עצמנו בכל הנוגע להוגנות עסקית ויושרה.

ICL מבצעת בדיקות נאותות מבוססות סיכונים לאיתור ומניעת שוחד ושחיתות ביחס להתקשרויות עם צדדים שלישיים הפועלים מטעמנו, בהתאם לנהלי החברה בעניין התקשרויות עם צדדים שלישיים.

מטרת בדיקת הנאותות הינה לזהות מבעוד מועד דגלים אדומים העלולים להצביע על סיכון פוטנציאלי לחברה. ככלל, אנו מתקשרים עם צדדים שלישיים אך ורק כאשר קיים צורך עסקי לגיטימי וככל שבדיקת הנאותות לא העלתה ממצאים חריגים ואין מניעה להתקשרות. במצב בו בדיקת הנאותות מצביעה על ממצא חריג כלשהו, יש לפנות לצוות הציות לקבלת הנחיות בנוגע להתקשרות עם צד שלישי זה.

טרם התקשרות עם צדדים שלישיים הפועלים מטעמנו כגון סוכנים, נציגים, מפיצים, מתווכחים ומשווקים הקפידו לפעול בהתאם לדרישות מדיניות ICL בענין התקשרויות עם צדדים שלישיים.

למידע נוסף: מדיניות ICL בעניין התקשרויות עם צדדים שלישיים.

מתן וקבלה של מתנות, הטבות ואירוח

הקשרים העסקיים שלנו חשובים לנו מאד ואנו משקיעים בהם הרבה. יחד עם זאת, לעולם איננו מציעים או מקבלים מתנות, הטבות, אירוח וכל דבר בעל ערך במטרה להשפיע באופן בלתי הולם על עסקינו. הבעת הערכה ללקוח או לצד שלישי עשויה לחזק את הקשרים העסקיים שלנו ככל שהדבר נעשה באופן ראוי ובהתאם לנהלי החברה.

מתן או קבלה של מתנות, מתן הטבות או אירוח במסגרת קשרינו עם לקוחות או ספקים מחייבת שיקול דעת זהיר. עליכם להימנע מכל ניסיון להשפיע באופן בלתי הוגן על החלטות עסקיות או להשיג יתרון בלתי הוגן שכן הדבר עלול להיתפס כמתן או קבלה של שוחד.

טרם קבלה או מתן מתנות, הטבות או אירוח, פעלו כך:

- וודאו כי הדבר **אינו מיועד להשפיע** באופן בלתי הוגן על **החלטה** עסקית מסוימת.
- וודאו כי הפעולה אינה יכולה לפגוע במוניטין של ICL והיא **מותרת** לפי **המדיניות והנהלים** של ICL.

קבלו אישור -

עליכם לבצע זאת באמצעות שימוש בטופס אישור מתנות, הטבות ואירוח באמצעות לחיצה על ה-QR, הבא:

למידע נוסף: מדיניות מתנות, הטבות ואירוח של ICL.

פועלים בהתאם להגבלות הסחר הגלובלי

בהיותנו חברה גלובלית, הטכנולוגיה, החומרים והמוצרים שלנו נעים באופן תדיר בין מדינות וחוצים גבולות לאומיים. ככל חברה גלובלית, אנו כפופים להגבלות סחר שונות וייתכנו מצבים בהם סנקציות או הגבלות סחר אחרות, כגון אמברגו, יגבילו או ימנעו מאיתנו להתקשר עם מדינות, ישויות, חברות או אנשים מסוימים.

מדיניות ונהלי הגבלות הסחר של ICL חלים עלינו ועל כל הפועלים מטעמנו, ביחס לכל הפעולות העסקיות המתבצעות על ידי ICL בכל מקום בעולם.

נהלי ICL בנושא הגבלות סחר יסייעו לכם לדעת כיצד לפעול או עם מי להתייעץ בכל הקשור להגבלות אלה ולוודא שאנחנו פועלים בהלימה מלאה עם כל הגבלות הסחר החלות עלינו.

אנחנו עושים שימוש במערכות טכנולוגיות מתקדמות אשר נועדו לנטר התקשרויות של החברה עם חברות וישויות הכפופות לסנקציות ולהתריע מיידית במקרי הפרה או חשש להפרה של הגבלות הסחר, בכל שלב בשרשרת האספקה של ICL.

יש לפעול בהתאם לנהלים בנושא ולפנות להתייעצות באופן מיידי בכל מקרה של ספק ו/או קבלת התראה ממערכות החברה בנושא הגבלות סחר.

למידע נוסף: נהלי הגבלות הסחר של ICL.

מחויבים למניעת הלבנת הון

הלבנת הון מתרחשת כאשר יחיד או חבר אנשים פועלים על מנת להסתיר או להסוות את מקור הכספים וזהות בעליהם במטרה לגרום להם להראות לגיטימיים.
ICL תומכת במאמץ הגלובלי נגד פשיעה כלכלית ומחויבת לנהל עסקים באופן שתימנע הלבנת הון בפועל וכן יימנעו פעילויות המקדמות או עשויות לקדם הלבנות הון. לצורך כך, בין היתר, אנו מבצעים בדיקות רקע ונאותות ביחס ללקוחות, ספקים, שותפים עסקיים וכן ביחס לכל גורם רלוונטי אחר בהתקשרות. היו פרואקטיביים וערניים בכל הקשור לזיהוי ואיתור עסקאות או גורמים חשודים ודווחו מיידית על כל ספק לפעילות או עסקה חשודה.

אתם יכולים למזער את הסיכון להלבנת הון אם תקפידו לבצע את הפעולות הבאות:

- ודאו שאתם מקבלים **מידע מהימן** ביחס לזהות הלקוח שלכם.
- תעדו היטב **כל התקשרות**.
- **היו ערניים לשינויים באופי ההתקשרות או בעץ הבעלות של הגורמים עמם אתם מתקשרים** על מנת לאתר פעילות חשודה או לא שגרתית.
- **סרבו** לקבלת תשלום במזומן **ואל** תשלמו במזומן או במטבעות דיגיטליים.
- **בצעו** תשלומים רק לצדדים שלישיים שאתם מכירים ושעברו תהליך בדיקת רקע ובדיקת נאותות ומעורבותם בהתקשרות נבדקה היטב בהתאם לנהלים.
- **הימנעו מהעברת תשלומים** לחשבונות של צדדים שלישיים שנמצאים במדינה או בטריטוריה השונה ממקום מושבם, **אלא אם** ישנה סיבה עסקית לגיטימית לכך וניתן על כך אישור על ידי צוות הציות.

למידע נוסף: • נהלי מניעת הלבנת הון של ICL.
• נהלים רלוונטיים של מחלקת הכספים.

מחויבים לשיווק אחראי

כל שלב במחזור חיי המוצר, החל משלב התכנון שלו ועד השימוש בו והטיפול בפסולת שלו, משפיע על החברה ועל הסביבה. אסטרטגיית השיווק שלנו ב-ICL היא חלק מתוכנית הקיימות בכללותה ואנו מחויבים לנהלי שיווק אחראי ב- ICL.

למידע נוסף: מדיניות שיווק אחראית של ICL.

מתחרים באופן הוגן

אנחנו תומכים בתחרות חופשית והוגנת בתעשיות שלנו ומחויבים לציית לכל דרישות הדין והתקנות החלות עלינו בנוגע לתחרות הוגנת.

על מנת להבטיח תחרות הוגנת, ודאו כי כל אינטראקציה שלכם עם מתחרים או מתחרים פוטנציאליים (אפילו אם הם ספקים או לקוחות שלנו) נעשית רק למטרות עסקיות לגיטימיות ומתבצעת על פי נוהל פגישות עם מתחרים (כולל העברה למחלקת הציות את רשימת נושאים שעל סדר היום טרם הפגישה עם המתחרה וכן סיכום הפגישה לאחריה). כמו כן, הקפידו לא לחלוק מידע רגיש מבחינה תחרותית של ICL עם מתחרים ולא לקבל מהם מידע כאמור.

היו מודעים לכך ש-ICL עשויה להיחשב כבעלת נתח שוק משמעותי בשווקים או מוצרים מסוימים ובהתאם חשוב לוודא שאיננו עושים שימוש לרעה במעמדנו, גם אם זה נעשה ללא כוונה.

למידע נוסף: מדריך התחרות של ICL.

מהו מידע רגיש מבחינה תחרותית?

מידע עסקי סודי של ICL אשר יכול להעניק יתרון אסטרטגי או תחרותי למתחרה אם הוא יתגלה לו.
לדוגמא: מידע אודות מחירים, מוצרים חדשים, כושר ייצור, יוזמות שיווקיות, מכרזים, מדיניות הנחות, וכיוצא באלה.
הימנעו מדיון בנושאים אלה עם מתחרים, אף לא במפגשים בלתי פורמליים כגון תערוכות מסחריות או אירועים חברתיים.

מתנהלים באחריות מול גורמי ממשל

אנחנו מנהלים מגעים עם רגולטורים וגופים ממשלתיים באחריות, בשקיפות ובהוגנות על מנת לקדם את משימתה של ICL לייצר אימפקט לעתיד בר קיימא.

ICL מקיימת שיח שוטף ומתמשך עם גורמי ממשל, ורשויות ברמה המקומית, האזורית והגלובלית, ובמסגרתו מקפידה על שקיפות, עקביות והוגנות בהעברת מסריה ועמדותיה.

בכל הנוגע להתקשרויות עם גורמי ממשל אנו פועלים בהתאם לנהלי ICL ומוודאים שהפועלים מטעמנו הינם בעלי ניסיון והכשרה מתאימים.

אכפת לנו

מהקהילות שלנו ומכדור הארץ

אנחנו יוצרים אימפקט לעתיד בר קיימא!

נוטעים תקווה, מעוררים השראה לשינוי ומשפיעים על עולם בר קיימא לכולם.

אנחנו מקדמים ומעודדים חדשנות ויוצרים פתרונות ברי קיימא עבור הסביבה והקהילות המקומיות בהן אנו פועלים.

יוצרים אימפקט לעתיד בר קיימא

כחברה גלובלית הפועלת ברחבי העולם, אנחנו מחויבים ליצירת פתרונות אחראיים לאתגרי הקיימות של האנושות בתחומי המזון, החקלאות והתעשיה הגלובליים, תורמים לקידום ביטחון תזונתי בעולם ומסייעים במאבק העולמי למיגור הרעב. אנו פועלים בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר להגנת הסביבה ומשתמשים בטכנולוגיות הזמינות המתקדמות ביותר לפיתוח גישות קיימות חדשניות.

אנחנו גם מחויבים ליצירת השפעה חברתית בקהילות המקומיות בהן אנו פועלים, באמצעות בניית שותפויות ארוכות טווח, העצמת יזמות חברתית, עידוד חדשנות, ומצוינות וכן שימוש במוצרים, במשאבים ובמומחיות שלנו.

מה אנחנו עושים?

- תורמים לביטחון תזונתי.
- יוצרים פתרונות ומוצרים לאתגרי הקיימות הגלובליים.
- פועלים להפחתת ההשפעה הסביבתית שלנו, באמצעות הפחתה של פליטות GHG, חיסכון במים, קידום כלכלה מעגלית, הגדלת חלקנו בצריכת אנרגיה מתחדשת ועוד.
- מקדמים רכש בר קיימא.
- תומכים בקהילות המקומיות שלנו באמצעות תרומה לקידום תוכניות פיתוח חברתי ויוזמות קהילתיות.
- מקדמים אחריות חברתית אישית ומעודדים התנדבות בקרב העובדים שלנו.
- מטפחים גיוון, הכלה ושייכות.
- פועלים בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר של ממשל תאגידי.

משפיעים באמצעות חדשנות ומצוינות

אנחנו מובילים ביכולות מחקר ופיתוח ומטפחים חדשנות בכל תהליכי העבודה שלנו.

אנו מעודדים אתכם לחשוב מחוץ לקופסה, להיות יצירתיים ולהביא רעיונות חדשים, טכנולוגיות מתקדמות וחדשנות בתהליכי המחקר והפיתוח של מוצרינו. אנחנו מאמינים בכל ליבנו שכל אלה משפרים את השפעתנו החיובית על הסביבה, החברה והקהילות בהן אנחנו פועלים. אנחנו תמיד פתוחים להצעות ויוזמות חדשות שביכולתן להניע את העולם ואותנו קדימה.

בקרו בפורטל הארגוני של ICL ולמדו כיצד תוכלו לשתף אותנו בהצעות וברעיונות החדשניים שלכם.

ההשפעה החברתית שלנו

אנחנו מחויבים ליצירת השפעה חברתית בקהילות המקומיות בהן אנו פועלים, על ידי בניית שותפויות ברות קיימא וערכים משותפים המעצבים ומכוננים קשרים חברתיים וערכיים שמטרתם לעשות טוב.

על ידי העצמת יזמות, חדשנות ומצוינות ובאמצעות שימוש במוצרינו, משאבינו והמומחיות שלנו, אנחנו בונים שותפויות איתנות וברות קיימא ומבסיס קשרים שיהוו כוח מניע לשינוי.

אנחנו מעודדים את העובדים שלנו להיות מעורבים בקהילות המקומיות ועושים מאמץ מתמשך להציע הזדמנויות חדשות על מנת לאפשר לעובדינו לתרום באופן משמעותי, בכל מקום בו יבחרו להשפיע ולתרום.

תורמים לקהילות שלנו באחריות ובשקיפות

אנו פועלים בשקיפות מלאה ותוך עמידה בכל דרישות החוק ונהלי ICL. במקרים מסוימים, נבחר לתמוך ביוזמות מקומיות באמצעות תרומות, חסויות והשקעות חברתיות. כל התרומות ופעולות ההתנדבות נעשות בהתאם לנהלי ICL, לרבות ביצוע בדיקות נאותות ביחס לצדדים השלישיים המעורבים.

למידע נוסף:

- נוהל ICL למעורבות חברתית, יחסי קהילה ותרומות.
- נוהל בנושא השפעה חברתית ויחסי קהילה של ICL.
- נוהל גלובלי בנושא מדיניות ההתנדבות של ICL.

אנחנו ICL

אנחנו עושים את הדבר הנכון,
בדרך הנכונה, בכל יום.

המחלקה המשפטית והציות הגלובלית של ICL

לשאלות, התייעצות או דיווח בהתאם לקוד התנהגות זה,
צרו קשר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני:
Compliance@icl-group.com

10/2025